



Vuosikertomus 2017



HYVIN-
VOINTI-
LOMAT

ELÄMYKSIÄ TUETULTA TÄYSIHOITOLOMALTA

Miksi omaishoitajalla, yksinhuoltajalla tai työttömällä on oikeus lomaan?

Tämä on todella tärkeä kysymys. Elämme eriarvoistumisvaaran aikaa. Jokaisella tulisi olla oikeus kodin ulkopuoliseen lomaan.

Jo loman odotus jäsentää arkea. Loman kokemus antaa uusia ajatuksia omasta elämästä ja eväitä tulevaan arkeen.

Tuetulla lomalla on ohjattua monipuolista tekemistä. Eikä tarvitse olla yksin, kun toimitaan ryhmissä.

Luonto rauhoittaa ja virkistää. Liikunta rentouttaa mieltä. Liikkuminen ja muu toiminta luonnossa on tärkeä hyvinvoinnin lähde.

Tuetussa lomatoiminnassa merkittävä voimavara on vapaaehtois-toimijat. He tekevät lomatoimintaa tunnetuksi, auttavat ihmisiä hakemusten täyttämisestä ja tekevät muita lomaan liittyviä valmisteluja. Moni vapaaehtoinen lähtee myös mukaan lomalle vertaistueksi.

Tuetun lomatoiminnan ja Hyvinvointilomien tunnettuus on lisääntynyt ilahduttavasti. Jatkamme edelleen ponnisteluja lomaan oikeutettujen uusien henkilöiden löytämiseksi. Vapaaehtoisten tekemä etsivä työ, erilaisilla messuilla ja muissa tapahtumissa näkyminen ovat tärkeässä osassa Hyvinvointilomien toimintaa.

Lomalla ihmiset saavat majoituksen, ruuan ja monipuolisen ohjatun lomaohjelman sekä muut palvelut. Tuettu lomatoiminta työllistää eri alojen toimijoita.

Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen Veikkausvoittovaroista myöntämä avustus on käytetty tehokkaasti tuettuun lomatoimintaan.

Hyvinvointilomat mahdollisti yli 15 000 ihmiselle kodin ulkopuolisen loman vuonna 2017. Tarve tälle toiminnalle on moninkertainen.

Loma on osa suomalaista elämänmuotoa, josta ihan jokaisen tulisi päästä osalliseksi.

Sara Paavolainen
puheenjohtaja

”

Liikkuminen ja muu toiminta luonnossa on tärkeä hyvinvoinnin lähde.





HAE NYT TALVEN JA KEVÄÄN 2017 TUETUILE TÄYSIHOITOMILMILLE
Lomat järjestetään eri puolilla Suomea erilaisissa loma-kohteissa. Loma myönnetään taloudellisin, terveydellisin ja sosiaalisiin perusteisiin. Viiden täysihoidovuorokauden lomasta peritään 90–125 €. Alle 16-vuotiaat lapset maksutta.

HAKEMUKSET JA LISÄTIEDOT: HYVINVOINTILOMAT RY
www.hyvinvointilomat.fi ■ toimisto@hyvinvointilomat.fi
Haapaniemenkatu 14, 00530 Helsinki (Merihaka)
Lomia koskevat tiedustelut arkisin klo 9.00–12.00
puh. 010 830 34 00



Elämyksiä tuetulta täysihoidtolomalta



YLEISTÄ

Hyvinvointilomat ry järjestää ennaltaehkäisevää sosiaalistavaa lomatoimintaa.

Hyvinvointilomat haluaa varmistaa, että jokaisen lapsen, nuoren, aikuisen, ikäihmisen oikeus virkistävään ja sosiaalistavaan kodin ulkopuoliseen lomaan toteutuu.

Hyvinvointilomat ry järjestää lomaviihtomahdollisuuksia yksittäisille henkilöille ja ryhmille, jotka taloudellisista, sosiaalisista tai terveydellisistä syistä ovat tällaisen tuen tarpeessa tai joilla muuten ei ole mahdollisuutta päästä lomalle.

Toiminnan avulla ihmiset saavat uusia ystävyssuhteita (yksinäisyys, vertaistuki), tietoja ja taitoja elämäntapaan (mm. terveelliset elämäntavat) sekä tietoa ja kannustusta erilaiseen vapaa-ajan harrastustoimintaan kotipaikkakunnalla (aktiivikansalaisuus). Eri maahanmuuttajaryhmien ja kantaväestön yhteisellä toiminnalla edistetään kotoutumista.

Hyvinvointilomat ry:n toiminnan peruseriaatteita ovat asiakaslähtöisyys, avoimuus, oikeudenmukaisuus ja tasapuolisuus, yhteisöllisyys, ennaltaehkäisevyys, yleishyödyllisyys, voittoa tavoittelemattomuus sekä toiminnan jatkuva arviointi ja kehittäminen.

Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksesta (STEA) Veikkausvoittovaroista myönnettävällä avustuksella järjestettävien lomien tavoitteena on edistää ihmisten mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa, vahvistaa sosiaalisia verkostoja ja yhteisöllisyyttä, luoda terveydelle ja henkiselle hyvinvoinnille suotuisia elämäntapojen ja sosiaalisia toimintaympäristöjä sekä mahdollistaa parempi elämäntapa.

Suomessa asuu lähes miljoona kansalaista, joiden ei ole mahdollista järjestää omatoimisesti lomaa kodin ulkopuolella. Taustalta löytyy työttömyyttä, köyhyyttä, yksinäisyyttä, terveyden ja mielenterveyden sekä ihmissuhteisiin liittyviä ongelmia. Lomatoiminnalla autetaan myös maahanmuuttajia kotoutumisessa.

Toimintavuoden aikana tuettuja lomia haki 36 312 henkilöä ja loman sai 15 403 henkilöä. Loman saaneista ensikertalaisia oli 61,6 %. Erilaisten lapsiperheiden suhteellinen osuus kasvoi.

Lomalaisilta saaduista palautteista

Lomalle hakeminen

- + lomajärjestöltä saamaansa palvelua erinomaisena tai hyvänä piti 96 %
- + esitteen, hakulomakkeen ja muiden ohjeiden selkeyttä erinomaisena 32 % hyvänä 62 %

Loman toteutus

- + loman pituutta piti sopivana 90 %, liian lyhyenä 9 % liian pitkänä alle prosentin.
- + lomalla oli ohjausta paljon 10 % sopivasti 85 % vähän 5 %
- + lomalla oli ohjattua liikuntaa paljon 10 %, sopivasti 81 % vähän 9 %
- + lomalla oli mahdollisuus lepoon paljon 16 % sopivasti 79 % vähän 5 %

Loman vaikuttavuus

- + 83 % arvioi loman auttavan arjessa selviytymiseen paljon tai sopivasti
- + 91 % arvioi loman auttaneen henkiseen jaksamiseen paljon tai sopivasti
- + 87 % arvioi loman auttaneen kuntoon ja terveyteen paljon tai sopivasti
- + 83 % arvioi loman vaikuttaneen myönteisesti perhe- ja ihmissuhteisiin paljon tai sopivasti.

Vastaajista 93 % arvioi loman toteuttaneen vastaajan asettamia toiveita hyvin tai erittäin hyvin.

Näistä palautteista voidaan yhteenvedona todeta toiminnan korkea laatu, vaikuttavuus ja toiminnan tarve.

YHTEISTYÖVERKOSTOT SOSIAALISESSA LOMATOIMINNASSA (YHDISTYKSET, YHTEISÖT, KUNNAT JA SEURAKUNNAT, LOMAKOhteet)

Hyvinvointilomilla oli 195 yhdistyksen verkosto, jonka kautta tulneiden hakemusten perusteella käytettiin 40 % lomatoiminnasta.

Keskeisiä yhteistyötahoja olivat perhejärjestöt, potilas- ja kansanterveysjärjestöt, työttömien- ja maahanmuuttajien järjestöt, kuntien sosiaalityöt ja seurakuntien diakoniatyö. Myös lastensuojelutyötä, mielenterveys- ja päihdekuntoutusta tekevät tahot olivat keskeisessä asemassa. Yhteistyötahojen kanssa pyrittiin tavoittamaan sosiaalisen lomatoiminnan tärkeimmät kohderyhmät, kuten työttömät, työkyvyttömyyseläkkeellä olevat, pätikätyöläiset sekä muut pienituloiset palkansaajat.

Kuntien ja seurakuntien työntekijät, yhdistysten sekä lomakohteiden vapaaehtoiset ja työntekijät markkinoivat tuettuja lomiamia ja auttavat hakulomakkeiden täyttämässä.

Vapaaehtoiset toimijat sosiaalisessa lomatoiminnassa

Vapaaehtoistyöntekijät tekivät etsivää ja löytävää työtä lomatuon kohdentamiseksi sitä eniten tarvitseville ja kertoivat tuetusta lomatoiminnasta eri tilaisuuksissa. Vapaaehtoistyöntekijät auttoivat kansalaisia lomalle hakemisessa.

Vapaaehtoistyöntekijät osallistuivat lomaohjelman suunnitteluun yhdessä Hyvinvointilomien ja lomakohteen työntekijöiden kanssa.

Lomajaksoilla vapaaehtoiset toimivat lomalaisten tukihenkilöinä, lomaohjaajan apuna, yhteyshenkilönä lomaryhmän ja lomakohteen välillä.

Vapaaehtoiset myös järjestävät ja toteuttavat omaa ohjelmaa ja toimintaa lomajaksolla.

Noin 200 (kaksisataa) vapaaehtoista osallistuu vuosittain lomalle vertaistukihenkilönä.

Kaikkiaan edellä kuvattuihin toimintoihin osallistuu noin 400 (neljäsataa) vapaaehtoista.

Hyvinvointilomat järjesti yhdessä vapaaehtoistyöntekijöiden kanssa avoimia alueellisia tilaisuuksia lomatoiminnan tunnetuksi tekemiseksi ja alueellisten verkostojen luomiseksi.

Vapaaehtoistyöntekijöille järjestettiin kolme alueellista koulutustilaisuutta.

LOMATEEMAT, LOMAJAKSOT, MYÖNNETYT HENKILÖMÄÄRÄT, LOMAVUOROKAUDET

Lomateemat

	Jaksot	Henkilöt
Lapsiperheiden hiihtoloma	37	1825
Lapsiperheiden pääsiäisloma	10	371
Lapsiperheiden kesäkauden lomat	94	3342
Lapsiperheiden lomat-Tenavaperheet	7	143
Lapsiperheiden syysloma	15	898
Lapsiperheiden joululoma	10	686
Työikäisten ryhmälomat	6	100
Työttömien ryhmälomat	34	437
Aikuisten joululoma	3	57
Hyvänmielen loma	76	1768
Luustoloma	45	959
Muistiloma	54	1326
Sydänloma	69	1744
Yhdessä enemmän	74	1747
	534	15403

Lapsilomajaksoille hyväksyttiin 7 265 henkilöä (36 121vrk (47%)),

Työikäisten lomajaksoille 100 hlö (500 vrk (0,7%)), Työttömien ryhmäjaksoille 437 henkilöä (2 180 vrk (2,8%)),

Luusto-, Muisti- ja Sydänlomille hyväksyttiin 4 029 henkilöä (20 072 vrk (26,2%)),

Aikuisten joululomille, Hyvänmielen lomille ja Yhdessä enemmän lomille hyväksyttiin 3 572 henkilöä (17 489 vrk (23,3%)).

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

	Hyvinvointilomat	2016	Vapaaehtoiset/ yhteistyöyhdistykset	Lomakohteet
Yhteydenotot asiakkailta (puhelin, sähköposti, some-kanavat)	yli 25 000 kpl/vuosi	noin 20 000		
Kotisivut	79 500 kävijää/vuosi	45 300	markkinoivat lomiamilla sivuillaan	markkinoivat lomiamilla sivuillaan
Facebook	1 100 tykkääjää	alle 100	markkinoivat lomiamilla sivuillaan	markkinoivat lomiamilla sivuillaan
Google	28 500 klikkausta/vuosi	-		
Youtube	20 000 katselukertaa	-		
Esite	11 000 kpl/vuosi	8 800	jakavat Hyvinvointilomien esitteitä tapaamisissaan	jakavat Hyvinvointilomien esitteitä asiakkailleen ja erilaisilla messuilla
Lehti-ilmoitukset	53 lehdessä ilmoituksia	44	markkinoivat lomiamilla ilmoituksillaan	voivat markkinoida lomiamilla ilmoituksillaan
Kirjeet	1 500 kirjettä/sähköpostia	1 300	jakavat tietoa tuetuista lomista omissa jäsenkirjeissään ja tiedotteissaan	voivat jakaa tietoa tuetuista lomista asiakkailleen
Messut	noin 27 000 hlöä tavoitettu	noin 14 200	jakavat tietoa tuetuista lomiamilla osastoillaan	jakavat Hyvinvointilomien esitteitä omilla osastoillaan

Hyvinvointilomien viestinnän ja markkinoinnin tavoitteena on lisätä tietoisuutta tuetuista lomista sekä Hyvinvointilomien toiminnasta. Tavoitteiden saavuttamiseksi painetaan ja postitetaan esitteitä, kehitetään kotisivuja, toimitaan aktiivisesti sosiaalisessa mediassa, ilmoitetaan hakuajoista ilmaisjakelulehdissä eri puolilla Suomea, lähetetään järjestökirjeitä, osallistutaan messuille ja erilaisiin tilaisuuksiin sekä järjestetään yhteistyökumppaneille asiakastilaisuuksia.

Hyvinvointilomat saa asiakkaiden yhteydenottoja hakukuukausina (maaliskuu, elokuu, marraskuu) noin 350 päivässä ja hakuajan ulkopuolella noin 35-55 päivässä. Yhteensä yhteydenottoja tulee vuodessa yli 25 000. Yhteydenotot tulevat puhelimitse, sähköpostitse sekä sosiaalisen median kanavien kautta. Hakukuukausien esitteitä painettiin yhteensä 11 000 kpl ja sitä jaettiin messutapahtumien lisäksi sosiaalitoimistoihin, kouluihin, ikäihmisten palvelukeskuksiin, yhteistyökumppaniyhdistyksiin sekä lomakohteisiin.

Kotisivujen kävijämäärä oli hakukuukausina noin 8 500 ja muina kuukausina noin 6000. Kotisivujen kokonaiskävijämäärä oli toimintavuonna noin 79 500. Kotisivujen kävijämäärä on lisääntynyt edellisestä vuodesta noin 34 200 kävijällä. Kävijämäärän nousuun on vaikuttanut markkinoinnin tehostaminen ja sitä kautta Hyvinvointilomien toiminnan tunnettuuden kasvu.

Toimintaa on markkinoitu myös Hyvinvointilomien Facebook -sivuilla ilmaisten päivitysten sekä maksullisten hakuajkoja koskevien mainosten avulla. Tykkääjämäärät lisääntyivät toimintavuoden aikana huomattavasti: vuoden 2017 alussa tykkääjiä oli noin 350 henkilöä ja vuoden lopussa tykkääjien määrä oli noussut 1 100 henkilöön. Esimerkiksi marraskuun 2017 hakukuukauden aikana maksullinen lapsiperheille suunnattu mainos tavoitti 52 750 henkilöä ja vastaavasti samana hakukuukautena aikuisille suunnattu mainos tavoitti 37 177 henkilöä.

Googlen kautta Hyvinvointilomat toteutti hakuajkoina maksullisia mainoskampanjoita. Esimerkiksi marraskuun hakukuukausuina lapsiperheille suunnatuilla mainoksilla tavoitettiin noin 67 500 henkilöä. Vastaavasti aikuisille suunnattu mainos saavuttivat noin 20 500 henkilöä.

Hyvinvointilomilla on myös Youtube -kanava, jolla olevia videoita oli vuoden 2017 loppuun mennessä katsottu yhteensä noin 20 000 kertaa. Videoissa esitellään Hyvinvointilomien toimintaa yleisesti sekä annetaan käytännön ohjeita mm. sähköisen lomahakemuksen täyttämiseen.

Hyvinvointilomien eri yhteistyötahot markkinoivat tuettuja lomiam kotisivujensa, sosiaalisen median, lehti-ilmoitusten sekä henkilökohtaisten kontaktiensa kautta. Ryhmien vapaaehtoiset veivät ilmoituksia ja hakulomakkeita sosiaali- ja työvoimatoimistoihin, kirjastoihin sekä muihin kokoontumistiloihin. Myös lomakohteet markkinoivat tuettuja lomiam omalle asiakaskunnalleen.

Hyvinvointilomat julkaisi hakuajkoina (kolme kertaa vuodessa) ilmoituksia noin 40 ilmaisjakelulehdessä eri puolella Suomea. Näiden lisäksi toiminnasta sekä haettavissa olevista ryhmälomista ilmoitettiin yhteensä 13 eri järjestölehdessä.

Toimintavuoden aikana lähetettiin tietoa tuetuista lomista sekä ryhmälomista noin 1500:lle järjestölle kirjeitse sekä sähköpostilla. Vuoden 2018 aikana Hyvinvointilomat tulee ottamaan käyttöön sähköisen uutiskirjeen.

Hyvinvointilomat osallistui Helsingissä 21.-23.4. järjestetyille Lapsimessuille omalla osastolla. Messuilla kävi noin 48 000 henkilöä. Osastolla kerrottiin tuetusta lomatoiminnasta ja jaettiin esitteitä noin 4 000 kappaletta.

TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

Tutkimus

Hyvinvointilomat on aloittanut yhteistyön Itä-Suomen yliopiston Matkailualan opetus- ja tutkimuslaitoksen kanssa (professori Raija Komppula).

Koulutus

Lomatoiminnan kehittämisseminaareja järjestettiin alueellisesti vapaaehtoisille lomavastaaville. Kehittämisseminaareissa käsiteltiin sosiaalisen lomatoiminnan ja ryhmälomatoiminnan tavoitteita, vapaaehtoisten tehtäviä, lomatoiminnan markkinointia sekä ideointia lomatoiminnan kehittämiseksi.
* 23.1.2017 Helsinki, 35 osallistujaa * 26.1 Joensuu, 27 osallistujaa * 31.1. Oulu, 24 osallistujaa

Lomakohteiden edustajille järjestettiin kaksi koulutus- ja kehittämistilaisuutta.

Palveluntarjoajille järjestettiin keskustelu- ja infotilaisuus 19.1. Helsingissä Hyvinvointilomien toimistolla. Tilaisuudessa käsiteltiin sosiaalisen lomatoiminnan tavoitteita ja toteutusta sekä hankintalain mukaista kilpailutusta. Tilaisuuteen osallistui 54 henkilöä.

Kilpailutuksessa hyväksytyjen lomakohteiden edustajille järjestettiin 8.11. koulutus- ja kehittämistilaisuus. Tilaisuudessa käsiteltiin STEA:n sosiaaliselle tuetulle lomatoiminnalle asettamia tavoitteita, lomaohjelmien teemoja ja sisältöjä, palautejärjestelmän kehittämistä, lomatoimintaan liittyviä, talousasioita, tietoturvasuasioita ja lomatoiminnan markkinointia. Paikalla oli 57 henkilöä.

Palaute

Hyvinvointilomat kerää systemaattisesti palautetta lomalaisilta, lomaohjaajilta, vapaaehtoisilta ja yhteistyötahoilta. Palautteen perusteella toimintaa kehitetään jatkuvasti.

TALOUS

Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus (STEA) myöntämä avustus vuodelle 2017 oli 4.275.000€ sekä edelliseltä vuodelta siirtynyt avustus 239.587 €. Vuodelle 2018 siirtyvä avustuksen määrä oli 197.962,81 €. Hallintokulut olivat 592.864,32 €. Lomatoiminnan täysihoitomaksut olivat 4.833.388,94 € ja asiakkaiden maksamat omavastuuosuudet 1.101.947 €. Taloudellinen tulos oli 3.098,89 € tappiollinen. Taloudellista toimintaa koskevat yksityiskohtaiset tiedot käyvät selville vuoden 2017 Hyvinvointilomat ry:n tilinpäätöksestä.

HALLINTO

Hallitus

Puheenjohtaja Sara Paavolainen

Varapuheenjohtaja Irma Lönnroth

Hallituksen Jäsenet: Pirjo Alijärvi, Jenni-Mari Karppinen, Riikka Kauhanen, Ullamaija Virtanen, Marja-Leena Lehtimäki, Tiina Tuominen ja Ville Wallin.

Sihteeri toiminnanjohtaja Esa Kaskimo

Hallitus valmisteli yhdistyksen kevät- ja syyskokouksessa käsiteltävät asiat sekä päätti yhdistyksen kokousten päätösten toteuttamisesta, vastasi yhdistyksen taloudenpidosta, päätti yli 25 000 euron taloudellisista sopimuksista ja talousarviopoikkeamista, valitsi vakinaiseen ja yli kuuden kuukauden määräaikaiseen työsuhteeseen palkattavat toimihenkilöt sekä vahvisti työsopimukset.

Lisäksi hallituksen kokouksissa käsiteltiin mm. talouden seurantaa, lomatoiminnan tavoitteiden ja vaikuttavuuden toteutumista, lomatoiminnan kehittämistä, toiminnasta saatuja palautteita, henkilöstöasioita sekä kevät- ja syyskokousasioita. Hyvinvointilomien hallitus kokoontui toimintavuoden aikana kuusi kertaa.

TOIMISTO, TOIMITILAT JA HENKILÖKUNTA

Hyvinvointilomien toimisto sijaitsee Merihaassa, Haapaniemenkatu 14, 00530 Helsinki. Toimistotilat omistaa Eläkkeensaajien Keskusliitto. Hyvinvointilomien vuokraama toimitila käsittää seitsemän huonetta ja varastotilan. Näiden neliömäärät ovat toimistotilat 81,4 ja varastotila 23,7. Tilojen vuokraan sisältyy yhteisten neuvottelu ym. tilojen veloitukseton käyttö.

Vakituinen henkilökunta

- toiminnanjohtaja Esa Kaskimo
- kehittämispäällikkö Sari Halme
- talouspäällikkö Hanna Pihlgren
- lomas sihteeri Maria Alamattila
- lomas sihteeri Tiina Kotilainen